

## Výhody tíšňové péče

poskytujeme 24 hodin denně / 7 dní v týdnu

stačí stisknout  
tíšňové tlačítko

jsme registrovaná  
sociální služba

tíšňovou péči poskytujeme  
od roku 1995

jsme v pravidelném  
kontaktu

zprostředkujeme  
Vám pomoc

součástí zařízení je čidlo  
pohybu a alarm

bezplatné zapůjčení a servis zařízení pro  
domácí tíšňovou péči

k uživatelům máme individuální přístup

nabízíme dvě varianty služby:  
domácí a venkovní tíšňovou péči

využíváme osvědčené  
zařízení české výroby



# ŽIVOT 99

Jihlava

Adresa: ŽIVOT 99 - Jihlava, z.ú.  
Žižkova 98, 586 01 Jihlava  
(budova Jysku, 4. patro)

Telefon: 567 211 695, 606 055 004

E-mail: [tisnovapece@zivot99-jihlava.cz](mailto:tisnovapece@zivot99-jihlava.cz)

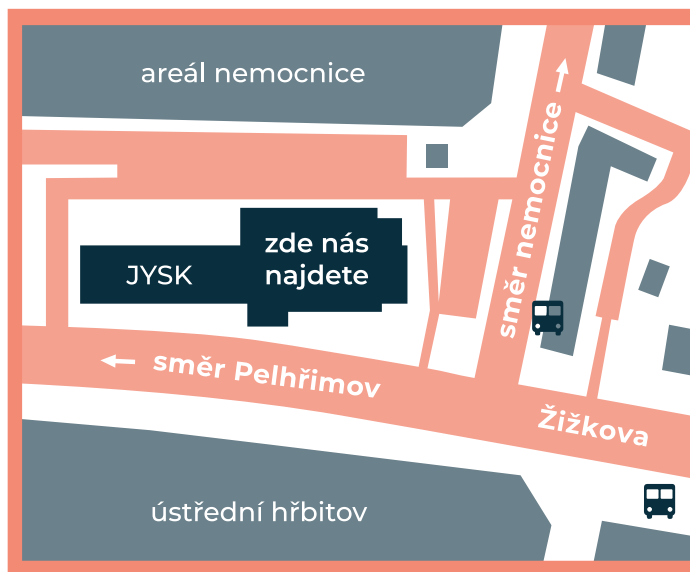
Web: [www.zivot99-jihlava.cz](http://www.zivot99-jihlava.cz)

Facebook: ŽIVOT 99 - Jihlava

Instagram: @zivot99

**Jihlava**

 Zastávka MHD: U Hřbitova



# ŽIVOT 99

Jihlava



## Tíšňová péče

Terénní sociální služba

Posláním tíšňové péče je zprostředkovat seniorům a osobám se zdravotním postižením konkrétní pomoc a podporu ve chvíli, kdy se cítí ohroženi na zdraví nebo životě, doma i venku.

## Cílem tíšňové péče je uživatel, který:

- má v krizové situaci zprostředkovanou konkrétní pomoc a podporu
- může zůstat ve svém přirozeném sociálním prostředí

## Komu je služba určena a kde ji poskytujeme?

Služba tíšňové péče je poskytována osobám se zdravotním postižením od 18 let a seniorům kteří:

- se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, protože je u nich zvýšené riziko pádu, zhoršení zdravotního stavu nebo ohrožení života,
- zvládají vyhodnotit svou krizovou situaci, dorozumět se přes hlasové zařízení v českém či slovenském jazyce a obsluhovat tíšňové tlačítko,
- žijí v následujících krajích: Středočeský, Jihomoravský, Pardubický, Olomoucký, Královéhradecký, Jihočeský, Vysočina, Zlínský a Moravskoslezský.

## Jak služba funguje?

Uživatel tíšňové péče u sebe nosí **tíšňové tlačítko** a stiskne jej, pokud se ocitne v krizové situaci (náhlé zhoršení zdravotního stavu, pád, **cítí se ohrožen** apod.). Uživatel má u sebe v domácnosti nainstalované naše zařízení (tzv. terminální stanici) s hlasitým výstupem, mluví do prostoru a terminální stanice snímá jeho hlas.

Na dispečinku tíšňové péče slouží 24 hodin denně 7 dní v týdnu **kvalifikovaní operátoři**, s nimiž uživatel hovoří.

Operátor **zprostředkuje pomoc**: zkontaktuje rodinné příslušníky, známé, sousedy, zavolá záchrannou službu, policii, hasiče atd.

Součástí zařízení je také **čidlo** (nejedná se o kameru), které snímá pohyb uživatele v bytě. Pokud čidlo po daný nastavený časový interval nezachytilo žádný pohyb, automaticky vysílá informaci na dispečink. Snažíme se tak **předejít situaci**, kdy uživatel u sebe nemá tíšňové tlačítko, upadne a nemůže tlačítko zmáčknout.

Pokud uživatel opustí byt a zamkne si terminální stanici, čidlo pohybu také **funguje jako zabezpečovací zařízení**. Pokud by do bytu vstoupila cizí osoba, na dispečinku se objeví upozornění, že byl objekt narušen a operátor na vzniklou situaci reaguje. Jedná se tedy i o **prevenci kriminality**.

Venkovní tíšňovou péči poskytujeme prostřednictvím mobilu s GPS lokalizací. Uživatel v případě ohrožení, **stiskne S.O.S. tlačítko na mobilním telefonu** a spojí se s naším operátorem, který danou situaci řeší. Současně také dochází k lokalizaci uživatele v terénu.

## Kolik za službu zaplatíte?

- **jednorázový poplatek**:
  - 850 Kč za montáž zařízení
- **měsíční poplatek** za tíšňovou péči:
  - domácí tíšňová péče 350 Kč měsíčně
  - domácí a venkovní tíšňová péče 450 Kč měsíčně
- službu lze hradit z Příspěvků na péči

## Jak si zařídit tíšňovou péči?

- podejte si Žádost o poskytování tíšňové péče - vyplněnou a podepsanou Žádost zašlete (poštou, e-mailem) nebo přineste osobně k nám do organizace
- poté Vás bude kontaktovat sociální pracovník a domluví se s Vámi na veškerých podrobnostech
- montáž zařízení se snažíme zajistit v nejkratším možném termínu

## Jaké zásady uplatňujeme?

- individuální přístup
- respektování soukromí uživatele, jeho vlastní volby, rozhodnutí, zvyklostí či názoru
- zachování lidské důstojnosti
- rovný přístup
- jednoduchá obsluha zařízení

