



Vážení cestující,

abychom vám usnadnili pořízení elektronické peněženky, nově si můžete kartu vyzvednout přímo u řidiče autobusu.

Pokud si elektronickou peněženku přejete vyzvednout u řidiče, uveďte tuto informaci do poznámky v elektronickém formuláři. Jakmile bude karta připravena, kolegyně vám potvrdí, kdy a u kterého řidiče si ji můžete vyzvednout.

Pokud jste již kartu objednali, napište nám svůj požadavek na převzetí karty u řidiče na e-mail: informace.ji@busem.cz.

Nabízíme také možnost zakoupit přednabitou kartu, kterou není nutné registrovat. Upozorňujeme však, že neregistrovanou kartu nelze v případě ztráty zablokovat ani vrátit zůstatek.

Registraci přednabité karty můžete kdykoli provést jednoduše – vyplněním platebního dokladu a nebo prostřednictvím e-mailu informace.ji@busem.cz, kam zašlete žádost o registraci vaší karty.

Přednabité karty objednávejte na stejném e-mailu: informace.ji@busem.cz. Uveďte, jakou linkou a spojem obvykle jezdíte, a my vám dáme vědět, kdy bude karta připravena u řidiče.

Karty vydávané v autobuse je nutné uhradit v hotovosti přesnou částkou. Vám chceme ušetřit čas a tak ho prosím i vy ušetřte řidiči.

Cena karty je 100Kč. Karty obvykle nabíjíme na 200Kč a 500Kč.